

## II. ERANSKINA

### MERKATU OFIZIALETAN NEGOZIATZEN DIREN BALOREAK JAULKITZEN DITUZTEN AURREZKI KUTXEN EZ BESTE ERAKUNDEEN GOBERNU KORPORATIBOARI BURUZKO URTEKO TXOSTENA

JAULKITZAILEAREN IDENTIFIKAZIO DATUAK

ERREFERENTZIAKO EKITALDIAREN AMAIERAKO DATA: 2013

IFK: F75076935

**Sozietatearen izena:**

**CAJA LABORAL POPULAR COOP. DE CRÉDITO**

**Sozietatearen helbidea:**

**JOSE MARIA ARIZMENDIARRIETA PASEALEKUA, ZK.G.  
ARRASATE  
GIPUZKOA  
20500  
ESPAINIA**

**MERKATU OFIZIALETAN NEGOZIATZEN DIREN BALOREAK JAULKITZEN DITUZTEN  
AURREZKI KUTXEN EZ BESTE ERAKUNDEEN GOBERNU KORPORATIBOARI BURUZKO  
URTEKO TXOSTENA**

**A.- JABETZAREN EGITURA**

A.1. Esan nor diren erakundeko akziodun edo parte-hartzaile garrantzitsuenak, ekitaldiaren itxiera-datan:

Akziodunaren edo parte-hartzailearen izen soziala	Kapital sozialaren %-a
LAGUN-ARO, EPSV	14,47

A.2. Adieraz itzazu, hala egokituz gero, akziodun edo parte-hartzaile garrantzitsuenen artean egon litezkeen familia-, merkataritza-, kontratu- edo sozietate-arloko harremanak (erakundeak ezagutzen baditu), garrantzi txikikoak eta merkataritza-trafiko edo -igorpen arruntak sortutakoak salbu utzita:

Harremana dutenen izen sozialak	Harreman mota	Azalpen laburra

A.3. Adieraz itzazu, hala egokituz gero, akziodun edo parte-hartzaile garrantzitsuenen eta erakundearen artean egon litezkeen merkataritza-, kontratu- edo sozietate-arloko harremanak, garrantzi txikikoak eta merkataritza-trafiko edo -igorpen arruntak sortutakoak salbu utzita:

Harremana dutenen izen sozialak	Harreman mota	Azalpen laburra

A.4. Adierazi, hala egokituz gero, boto eskubidea erabiltzeko dauden mugak, bai eta kapitalean partaidetzak erosteko edo eskualdatzeko dauden mugak ere:

BAI  EZ

Muga horien azalpena
KOOPERATIBEN LEGERIAN XEDATUTAKOA BETEZ, PERTSONA JURIDIKOA DEN BAZKIDE BAKAR BATEK ERE EZIN DU KAPITALEKO PARTAIDETZAREN EDOTA BOTOEN % 20tik GORA EDUKI. ERA BEREAN, PERTSONA FISIKOA DEN BAZKIDE BATEK ERE EZIN DU KAPITALEKO PARTAIDETZAREN EDOTA BOTOEN % 2,5etik GORA EDUKI.

**B.- BATZAR OROKORRA EDO PAREKO ORGANOA**

B.1. Aipa itzazu Batzar Orokorraren edo pareko organoaren eraketarako zer quorum dauden, estatutuetan ezarritakoaren arabera. Esan ezazu zertan ez duen antzik Sozietate Anonimoen Legean (SALean) aurreikusitako minimoen erregimenarekin edo aplikatu behar zaion araudiarekin.

KOOPERATIBEN LEGERIAN EZARRITAKOAREKIN BAT ETORRIZ ETA HARTU BEHARREKO ERABAKIA EDOZEIN IZANIK ERE, BATZAR NAGUSIA LEHEN DEIALDIAN BALIO OSOZ ERATUTZAT JOKO DA, BALDIN ETA BAZKIDEEN ERDIAK BAINO GEHIAGO BERTAN EDO ORDEZKATUTA BADAUDE, ETA, BIGARREN DEIALDIAN, BALDIN ETA BAZKIDEEN % 5 EDO 100 BAZKIDE GUTXIENEZ BERTARATU BADIRA.

**B.2. Azal ezazu zein den sozietate-erabakiak hartzeko erregimena. Esan ezazu zertan ez duen antzik EKLan aurreikusitako erregimenarekin edo aplikatu behar zaion araudiarekin.**

KOOPERATIBEN LEGERIA APLIKATUZ, BALIO OSOZ EMANDAKO BOTOEN ERDIA BAINO GEHIAGO BEHAR IZANGO DA ERABAKIAK ONARTZEKO. BAT EGITEAK, BANANTZEAK, OBLIGAZIOEN ETA BESTE BALORE BATZUEN JAULKIPENAK EDOTA ESTATUTUEN ALDAKETAK EGITEKO, BERTAN EDO ORDEZKATUTA DAUDEN BAZKIDEEN BOTOEN BI HERENAK BEHAR IZANGO DIRA GUTXIENEZ.

**B.3. Labur itzazu txosten honek aipagai duen ekitaldian batzar orokorrek edo pareko organoek hartutako erabakiak eta erabaki horien alde emandako botoen ehunekoak.**

EKITALDIAN, 2013ko APIRILAREN 27ko BATZAR NAGUSIAK HONAKO ERABAKI HAUEK HARTU ZITUEN, ETA HAUEK IZAN ZIREN ALDEKO BOTOEN EHUNEKOAK:

- HIRU BAZKIDE IZENDATZEA ZEGOKION BATZARRAREN AKTA ONESTEKO (AHO BATEZ).
- ERAKUNDEARI ETA HAREN TALDE KONTSOLIDATUARI BURUZKO URTEKO KONTUAK ETA KUDEAKETA TXOSTENA ONESTEA (AHO BATEZ).
- KAPITAL SOZIALERAKO INTERESAK ORDAINTZEA (AHO BATEZ).
- SOZIETATEAREN ESTATUTUEN 57.2. ARTIKULUA ALDATZEA, EKARPEN GUZTIETARAKO HURRENKERA BERDINA EZARTZEKO (AHO BATEZ)
- BAZKIDE BERRIEK KAPITAL SOZIALARI EGIN BEHARREKO EKARPENAK ETA SARRERA KUOTAK ONESTEA (AHO BATEZ).
- 2013an KAPITAL SOZIALARI EGIN BEHARREKO EKARPENEN INTERESA 2014ko BATZAR NAGUSIAK ZEHAZTUKO DUELA FINKATZEA. DENA DEN, KONTSEILU ERREKTOREAK KONTURAKO ZENBATEKOAK ORDAINTZEKO ESKUMENA IZANGO DU (AHO BATEZ).
- KONTSEILU ERREKTOREARI BAIMENA EMATEA, ORDAINDUKOAK, ZEDULAK ETA ERRENTA FINKOKO BESTELAKO BALOREAK JAULKI DITZAN (AHO BATEZ).
- BALIABIDE BATZORDEA IZENDATZEA (AHO BATEZ).

**B.4. Adierazi entitateak zer helbide elektronikoa duen eta nola iristen den gobernu korporatiboari buruzko informazioa.**

ENTITATEAREN WEB ORRIALDEA WWW.LABORALKUTXA.COM DA, ETA, GOBERNU KORPORATIBOAREN EDUKIAN SARTZEKO, KORPORAZIO INFORMAZIOAN SAKATU BEHAR DA, ETA, HORREN BARRUAN, TXOSTEN/GOBERNU KORPORATIBOAN.

**B.5. Adieraz ezazu erakundeak jaulkitako baloreen edukizaitelen sindikatuek, horrelakorik badago, bilerarik egin duten, txosten honek aipagai duen ekitaldian egindako bilerek zer xede izan duten eta zer erabaki nagusi hartu dituzten.**

EZ DA ERATU ERAKUNDEAK JAULKITAKO BALOREEN EDUKITZAILEEN SINDIKATURIK.

## C.- ENTITATEKO ADMINISTRAZIOAREN EGITURA

### C.1. Administrazio-kontseilua edo -organoa

C.1.1. Esan ezazu zein den administrazio-organoko kontseilari edo kideen gehieneko eta gutxieneko kopurua, estatutuetan aurreikusitakoaren arabera:

Organoko kontseilarien/kideen gehieneko kopurua	15
Organoko kontseilarien/kideen gutxieneko kopurua	12

C.1.2. Bete ezazu administrazio-kontseiluko edo -organoko kideei eta haien izaerari buruzko taula hau:

#### ADMINISTRAZIO ORGANOKO KONTSEILARIAK/KIDEAK

Administrazio-organoko kontseilariaren/kidearen izena edo izen soziala	Ordezkaria	Azken izendapenaren eguna
TXOMIN GARCIA HERNANDEZ		2012-06-30
MARÍA BELÉN CORTABARRIA ACHA		2012-06-30
IÑAKI JOSU GOÑI GABILONDO		2012-06-30
CARMEN AMAYA CECIAGA EZCURRA		2012-06-30
FCO. JAVIER GORRONGOITIA ITURBE		2012-06-30
JAVIER OLEAGA MENDIARACH		2012-06-30
MARIA CARMEN URRUTIA URIBECHEBARRIA		2012-06-30
JOSE MARIA BALZATEGUI JULDAIN		2012-06-30
JOSE LUIS GARCIA GARCIA		2012-06-30
JOSE JAVIER SAENZ DE BURUAGA GABILONDO		2012-06-30
LUIS MARIA UGARTE AZPIRI		2012-06-30
ROBERTO RUIZ DE INFANTE AGUIRRE		2012-06-30
JOSE LINAZA JAUREGUI		2012-06-30
JESUS IGNACIO PEÑA GÓMEZ		2013-04-30
RAFAEL IDIGORAS ALBERDI		2013-09-30

C.1.3. Aipa itzazu, hala egokituz gero, erakundearen taldeko kide diren beste erakunde batzuetan administratzaile- edo zuzendari-karguak betetzen dituzten administrazio-kontseiluko edo -organoko kideak:

Administrazio-organoko kontseilariaren/kidearen izena edo izen soziala	Taldeko erakundearen izen soziala	Kargua
TXOMIN GARCIA HERNANDEZ	SEGUROS LAGUN ARO, SA	ADMINISTRAZIO BATZORDEKO KIDEA
TXOMIN GARCIA HERNANDEZ	SEGUROS LAGUN ARO VIDA, SA	ADMINISTRAZIO BATZORDEKO KIDEA

**C.1.4. Bete ezazu hurrengo taula administrazio-kontseilua eta haren batzordeak osatzen dituzten kideen kopuruari buruzko informazioarekin, bai eta azken ekitaldian izan duen bilakaerari buruzkoarekin ere.**

	Kontseilarien kopurua			
	2013ko ekitaldia Kopurua %	2012ko ekitaldia Kopurua %	2011ko ekitaldia Kopurua %	2010eko ekitaldia Kopurua %
<b>Administrazio kontseilua</b>	3 % 20	4 % 27	4 % 33	3 % 25
<b>Batzorde exekutiboa</b>				
<b>Ikuskaritza Batzordea</b>	2 % 50	2 % 50	2 % 67	2 % 67
<b>Izendapenen eta ordainsarien batzordea</b>				

**C.1.5. Bete ezazu ekitaldian zehar sortutako administrazio-organoko kontseilari edo kideen ordainsari agregatuari buruzko taula hau:**

Ordainketaren kontzeptua	Mila eurokotan	
	Banakakoa	Taldea
Ordainsari finkoa	334	
Ordainsari aldakorra	21	
Dietak	15	
Beste ordainsari batzuk		
<b>Guztira:</b>	370	

**C.1.6. Identifika itzazu administrazio-organoko kontseilari edo kide ez diren goi-zuzendaritzako kide exekutiboak, eta adieraz itzazu ekitaldian zehar horien alde sortutako ordainsari guztiak:**

Izena edo izen soziala	Kargua
JULIO GALLASTEGUI ZUBIZARRETA	ZUZENDARI NAGUSIA
JOSU ARRAIZA MARTÍNEZ DE LAGRAN	ENPRESEN AREAKO ZUZENDARIA
XABIER EGUIBAR GAINZA	NEGOZIOA SUSTATZEKO AREAKO ZUZENDARIA
CARLOS OSES IRULEGUI	ZUZENDARI NAGUSI ONDOKOA ETA PARTIKULARREN AREA KOMERTZIALEKO ZUZENDARIA
NURIA AGUIRRE UNZUETA	KUDEAKETA SOZIALAREN AREAKO ZUZENDARIA
CARLOS UGARTE MAIZTEGUI	SISTEMA ETA ERAGIKETEN AREAKO ZUZENDARIA
JOSÉ ANTONIO UNANUE ETXEBERRIA	KONTROLAREN AREAKO ZUZENDARIA
ROMAN AGUIRRE BEITIA	INBERTSIOEN AREAKO ZUZENDARIA
ALFREDO ZABALETA BARREDO	ARRISKUEN AREAKO ZUZENDARIA
OSCAR EGUSKIZA SIERRASESUMAGA	ARRISKUEN KUDEAKETAKO ZUZENDARIONDOKOA

<b>Goi-zuzendaritzaren ordainsari guztiak (mila eurokotan)</b>	1.247
--	-------

**C.1.7. Esan ezazu batzordeko estatutuek edo araudiak administrazio-organoko kontseilari edo kideentzat agintaldi mugatua ezartzen duten ala ez:**

BAI  EZ

<b>Agintaldi-urteen gehienezko kopurua</b>	0
--	---

**C.1.8. Adieraz ezazu administrazio-kontseiluari edo -organoari onesteko aurkezten zaizkion banakako urteko kontuak eta kontu kontsolidatuak aurrez ziurtatuta dauden ala ez.**

BAI  EZ

Identifika itzazu, hala egokituz gero, erakundearen urteko banakako kontuak eta kontu kontsolidatuak ziurtatu dituzten pertsonak, administrazio-kontseiluak edo -organoak onets ditzan:

Izena	Kargua

**C.1.9. Azal itzazu, horrelakorik balego, administrazio-kontseiluak edo -organoak prestatutako banakako kontuak eta kontu kontsolidatuak Batzar Nagusian edo horren pareko organoan salbuespenekin aurkeztea eragozteko ikuskapen-txostenean ezarritako mekanismoak.**

KONTSEILU ERREKTOREAREN ARAUDIAK IKUSKARITZA BATZORDE BAT ARAUTZEN DU, ETA BERARI ESLEITZEN ZAIO INFORMAZIO FINANTZARIO ARAUTUA PRESTATU ETA AURKEZTEKO PROZESUA IKUSKATZEKO EGINKIZUNA. ILDO BERETIK, HAREN EGINKIZUNA DA BARNE KONTROLERAKO SISTEMEN ERAGINKORTASUNA IKUSTATZEA.

**C.1.10. Administrazio-kontseiluko edo -organoko idazkariak kontseilari izaera du?**

BAI  EZ

**C.1.11. Adieraz itzazu, horrelakorik balego, ikuskatzailearen, finantza-analisten, inbertsio-bankuen eta kalifikazio-agentzien independentzia babesteko ezarritako mekanismoak.**

KONTSEILU ERREKTOREAREN ARAUDIAK IKUSKARITZA BATZORDEA XEDATZEN DU, ETA BERARI ESLEITZEN ZAIO KONTU IKUSKARITZEKIN EDO AUDITORETZA SOZETATEEKIN HARREMANAK LOTU ETA EUREN INDEPENDENTZIA ARRISKUAN JAR LEZAKETEN GAIEN INGURUKO INFORMAZIOA JASOTZEKO EGINKIZUNA. HALA, URTEAN BEHIN, INDEPENDENTE DIRELA IDATZIZ BERRESTEKO ESKATZEN ZAIE.

**C.2. Administrazio-kontseiluko edo -organoko batzorde guztiak eta bertako kide guztiak:**

**C.2.1. Zerrenda itzazu administrazio-organoak:**

	Kide kopurua	Eginkizunak
IKUSKARITZA BATZORDEA	4	C.2.3 PUNTUAN ADIERAZITAKOAK

	Kide kopurua	Eginkizunak
IZENDAPENEN ETA ORDAINSARIEN BATZORDEA	5	C.2.3 PUNTUAN ADIERAZITAKOAK

**C.2.2. Esan ezazu zein diren administrazio-kontseiluko edo -organoko batzorde guztiak eta bertako kide guztiak:**

**IKUSKARITZA BATZORDEA**

<b>Izena</b>	<b>Kargua</b>
MARIA CARMEN URRUTIA URIBECHEBARRIA	LEHENDAKARIA
MARÍA BELÉN CORTABARRIA ACHA	KIDEA
IÑAKI JOSU GOÑI GABILONDO	KIDEA
JOSE LINAZA JAUREGUI	KIDEA

**IZENDAPENEN ETA ORDAINSARIEN BATZORDEA**

<b>Izena</b>	<b>Kargua</b>
TXOMIN GARCIA HERNANDEZ	LEHENDAKARIA
JOSE LUIS GARCIA GARCIA	KIDEA
JOSE JAVIER SAENZ DE BURUAGA	KIDEA
FCO. JAVIER GORROÑOGOITIA ITURBE	KIDEA
ROBERTO RUIZ DE INFANTE AGUIRRE	KIDEA

**C.2.3. Azaldu itzazu antolamendu- eta funtzionamendu-arauak eta administrazio-kontseiluko edo -organoko batzorde edo kide bakoitzak izendatuta dituen erantzukizunak. Hala egokituz gero, kontseilari delegatuaren ahalmenak deskribatu beharko dira.**

IKUSKARITZA BATZORDEA

IKUSKARITZA BATZORDEAREN EGINKIZUN BEREZIAK ESTATUTUETAN (36 BEDERATZI ARTIKULUAN) JASOTAKOAK DIRA, HAU DA:

A) BATZAR NAGUSIAN ARGIBIDEAK EMATEA, BAZKIDEEK BEREN ESKUMENEN GAIETAN PROPOSATZEN DITUZTEN ARLOEI BURUZ.

B) KANPOKO KONTU IKUSKATZAILEEN IZENDAPENA, LUZAPENA EDO KARGU UZTEA PROPOSATZEA KONTSEILU ERREKTOREARI, BATZAR NAGUSIAK ONESPENA EMAN DIEZAIEN.

C) BARNE IKUSKARITZAKO ZERBITZUAK GAINBEGIRATZEA.

D) SOZIETATEAREN BARNE KONTROLERAKO SISTEMEN ETA INFORMAZIO FINANTZARIOAREN PROZESUA EZAGUTZEA.

E) KANPOKO IKUSKATZAILEEKIN HARREMANAK IZATEA, HORIEN INDEPENDENTZIA ARRISKUAN JAR DEZAKETEN GAIEN INGURUAN, KONTU IKUSKARITZAREN GARAPEN PROZESUARI LOTURIKO BESTE EDOZEIN GAIREN INGURUAN, ETA KONTU IKUSKARITZAREN LEGERIAN ETA IKUSKARITZA ARAU TEKNIKOETAN AURREIKUSITAKO GAINERAKO JAKINARAZPENEN INGURUAN INFORMAZIOA JASOTZEKO.

F) URTEAN BEHIN, KONTU IKUSKARITZAREN TXOSTENA ARGITARATU AURRETIK, KONTU IKUSKATZAILEEN EDO IKUSKARITZA SOZIETATEEN INDEPENDENTZIARI BURUZKO IRIZPENA JASOKO DUEN TXOSTENA ARGITARATZEA. TXOSTEN HORRETAN, BETIERE, AURREKO ATALEAN AIPATURIKO ZERBITZU OSAGARRIEN PRESTAZIOARI BURUZKO IRITZIA JASO BEHARKO DA.

ERA BEREAN, KONTSEILU ERREKTOREAREN ARAUDIAREN 10.3. ARTIKULUAREN ARABERA, GOBERNU KORPORATIBOAREN JARDUNBIDE KODEAK ETA ARAUAK BETETZEN DIRELA IKUSKATZEKO ESKUMENA DU ESLEITUTA.

ESTATUTU SOZIALEN ARABERA, IKUSKARITZA BATZORDEAK BEHAR ADINA BILERA EGINGO DITU, LEHENDAKARIAK EDO EDOZEIN KIDEK ESKATUZ GERO. KIDE BAKOITZAK BOTO BAT IZANGO DU, ETA ERABAKIAK GEHIENGO SOILEZ HARTUKO DIRA.

#### IZENDAPENEN ETA ORDAINSARIEN BATZORDEA

KONTSEILU ERREKTOREAREN ARAUDIAN (11.2. ART.) JASOTA DAUDE IZENDAPENEN ETA ORDAINSARIEN BATZORDEAREN ZEREGIN BEREZIAK. HONAKO HAUEK, ALEGIA:

- KONTSEILARIEN ETA FUNTSEZKO LANGILEEN EGOKITASUNARI BURUZKO ESKULIBURUAN ESLEITUTAKOAK.
- KONTSEILU ERREKTOREAN ORDAINSARIEN POLITIKA OROKORRA ETA ZUZENDARI ETA KONTSEILARIEN ORDAINSARIEN POLITIKA PROPOSATZEA
- ORDAINSARIEN POLITIKAK BETETZEN DIRELA ZAINZTEA, ETA POLITIKA HORIEK EGOKI BETETZEN DIRELA BERMATZEKO, URTEAN BEHIN TXOSTEN BAT EGINGO DELA ZIURTATZEA

ESTATUTU SOZIALEN ARABERA, IZENDAPENEN ETA ORDAINSARIEN BATZORDEAK BEHAR ADINA BILERA EGINGO DITU, LEHENDAKARIAK EDO EDOZEIN KIDEK ESKATUZ GERO. KIDE BAKOITZAK BOTO BAT IZANGO DU, ETA ERABAKIAK GEHIENGO SOILEZ HARTUKO DIRA.

**C.2.4. Adieraz ezazu ikuskaritza-batzordeak ekitaldian zehar egin dituen bileren kopurua:**

Bilera kopurua	3
----------------	---

**C.2.5. Izendapen-batzordea baldin badago, adieraz ezazu kide guztiak kanpoko administrazio-organoko kontseilari edo kide diren ala ez.**

BAI       EZ

#### **D.- ERAGIKETA LOTUAK ETA TALDE BARRUKO ERAGIKETAK**

**D.1. Zerrenda itzazu zure taldeko entitatearen edo entitateen eta akziodunen, partaide kooperatibisten nahiz jabetza-eskubideen titularren edota entitatean pareko izaera duten beste edozeinen artean egindako eragiketak.**

**D.2. Zerrenda itzazu zure taldeko entitatearen edo entitatearen eta administratzaileen nahiz administrazio-organoko kideen edo entitateko zuzendaritzako kideen artean egindako eragiketak.**

**D.3. Zerrenda itzazu talde barruan egindako eragiketak.**

**D.4. Esan ezazu zein mekanismo ezarri diren erakundearen edo haren taldearen eta administrazio-organoko kontseilari edo kideen edo zuzendarien artean egon litezkeen interes-gatazkak atzeman, zehaztu eta ebazteko.**



LEGEAK AUKERA EMATEN DU KONTSEILU ERREKTOREAREN ETA BATZAR NAGUSIAREN ERABAKIEI AURKA EGITEKO, BAZKIDE EDO HIRUGARREN BATEN EDO BATZUEN MESEDERAKO ETA LABORAL KUTXAREN INTERESEN KALTERAKO DIRENEAN. HORREZ GAIN, BEHEAN AIPATU DIREN ARAU BEREZIAK APLIKATUKO DIRA, SOR LITEZKEEN INTERES GATAZKETAN:

A) ERAGINDAKO BAZKIDEAK UKO EGIN BEHARKO DIO BATZAR NAGUSIAN BOTOA EMATEARI, BALDIN ETA BATZAR NAGUSIAREN BAIMENA BEHARREZKOA BADA KONTSEILU ERREKTOREKO EDOZEIN KIDEREKIN ETA KONTU IKUSKATZAILEEKIN EDO ZUZENDARIAREKIN EDO ODOL NAHIZ EZKONTZA AHAIDETASUNEZKO BIGARREN MAILARAINOKO SENIDEEKIN OBLIGAZIOAK HARTZEKO, BAZKIDE IZATEAK BEREZKOAK DITUEN HARREMANETARAKO IZAN EZEAN.

B) BEHERAGO AIPATUKO DITUGUN BALDINTZAK BETE BEHARKO DIRA, KONTSEILU ERREKTOREKO ETA ESTATUTUETAKO GAINERAKO SOZIETATE ORGANOETAKO KIDEEN, ZUZENDARITZA NAGUSIAREN EDO HORIEN ODOL NAHIZ EZKONTZA AHAIDETASUNEZKO BIGARREN MAILARAINOKO SENIDEEN ALDEKO KOOPERATIBIZATUTAKO ERAGIKETA EDO ZERBITZUEI BURUZ KONTSEILU ERREKTOREAN ERABAKIAK HARTZEKO: HONAKO BALDINTZA HAUEK BETE BEHAR DIRA:

- ERABAKIA EZKUTUKO BOTAZIO BIDEZ ONARTU BEHAR DA, GAI HORI GAI ZERRENDAN BEHAR BEZAIN ARGI ADIERAZI ONDOREN.

- ERABAKIA HARTZEKO, KONTSEILARI GUZTIEN BI HERENEN ALDEKO BOTOA BEHAR IZANGO DA, GUTXIENEZ. ERAGIKETAREN EDO ZERBITZUAREN ONURADUNA KONTSEILARIA EDO ARESTIAN AIPATUTAKO HAREN SENIDE BAT BALDIN BADA, INTERES GATAZKAN DAGOELA JOKO DA, ETA EZ DU BOTAZIOAN PARTE HARTZERIK IZANGO.

- EZKUTUKO BOTAZIOA EGIN ETA EMAITZA EZAGUTZERA EMAN ONDOREN, HARTUTAKO ERABAKI HORRI BURUZKO DESADOSTASUNAK EDO ZUHURTZIAK AKTAN AGERRARAZI AHAL IZANGO DIRA.

BALDINTZA HORIEKIN BETE BEHARKO DIRA, HALABER, LABORAL KUTXAK BESTE ERAKUNDE BATZUEKIN HAINBAT OBLIGAZIO EDO ESKUBIDE ERATU, INDARGABETU, ALDATU, BERRITU EDO BALIOGABETU BEHAR DITUENEAN ERE, BALDIN ETA KARGUOK EDO HAIEN SENIDEAK ERAKUNDE HORIETAN NAGUSIAK, KONTSEILARIAK, ADMINISTRATZAILEAK, GOI ZUZENDARIAK, AHOLKULARIAK EDO OINARRIZKO KIDEAK (% 5eko EDO HORTIK GORAKO KAPITALEKO PARTAIDETZAREKIN) BADIRA.

KONTSEILARIAK IZENDATZEKO, EGOKITASUNARI BURUZKO ESKULIBURUA ERRESPETATU BEHAR DA. HAREN ARABERA, EGOKITASUN HORI EGIAZTATZEKO EZINBESTEKO BALDINTZA DA KONTSEILARI GAIK AGIRI BAT SINATZEA, ESANEZ EZ DUELA INOLAKO GATAZKA JARRAITURIK EDO EGITURAZKO GATAZKARIK LABORAL KUTXAREN INTERESEKIN. ERA BEREAN, URTEAN BEHIN EGOERA HORI EGIAZTATZEN DA, BETIERE JAKINEZ KONTSEILARIAREN ARDURAPEAN DAGOELA LABORAL KUTXARI BEREHALA JAKINARAZTEA BERE EGOKITASUNEAN ERAGIN LEZAKEEN EDOZEIN EGOERA SORTUKO BALITZ, ETA BERA IZANGO DELA ERANTZULEA, BALDIN ETA BERANDU JAKINARAZTEAGATIK EDO EZ JAKINARAZTEAGATIK, ENTITATEARI INOLAKO KALTERIK ERAGINGO BALITZAI.

## **E.- ARRISKUAK KONTROLATU ETA GESTIONATZEKO SISTEMAK**

### **E.1. Azaldu ezazu zer irismen duen entitatearen Arriskua Gestionatzeko Sistemak.**

ARRISKUAK GESTIONATZEKO SISTEMA ERA INTEGRALEAN EZARTZEN DA. ARRISKUEN AREAN ZENTRALIZATZEN DA OHIKO KREDITU ARRISKUA ONARTU, JARRAIPENA EGIN ETA BERRESKURATZEKO ARDURA, BAI ETA INTERES

TASAREN, LIKIDEZIAREN, MERKATUAREN ETA ERAGIKETEN ARRISKUAK NEURTU ETA KONTROLATZEKO ZEREGINA ERE. HILEAN BEHIN ARRISKU GUZTIEN (ERAGIKETEN ARRISKUARENA IZAN EZIK) JARRAIPENAREN BERRI EMATEN ZAIO AKTIBOEN ETA PASIBOEN BATZORDEARI, ETA HIRU HILEAN BEHIN ERAGIKETEN ARRISKUAREN JARRAIPENAREN BERRI EMATEN ZAIO ERAGIKETEN ARRISKUAREN BATZORDEARI.

ARRISKU GUZTIEN JARRAIPENA ERA ZENTRALIZATUAN EGITEN DA. HALA, AKTIBOEN ETA PASIBOEN BATZORDEA DA HORREN ARDURADUNA, ETA ERAGIKETEN ARRISKUAREN BATZORDEA, ERAGIKETEN ARRISKUAREN KASUAN. ALTXORTEGIAREN ETA KAPITALEN MERKATUAREN ARRISKUAK HORTIK KANPO GELDITZEN DIRA, BERARIAZ UZTEN BAITA ALTXORTEGIAREN DEPARTAMENTUAREN ARDURAPEAN. ERA BEREAN, KREDITU ARRISKUA ERE KANPOAN GELDITZEN DA, SUKURTSALEI DAGOKIEN ESKUMENETAN. GESTIO SISTEMEK ZEHATZ MEHATZ ZEDARRITZEN DUTE ALTXORTEGIAREN DEPARTAMENTUARI DAGOKION ARRISKUEN GESTIOA, ETA JARDUERA HORRETAN ERRENTAGARRITASUN HELBURUAK ETA ARRISKUAK ONARTZEKO MUGAK EZARTZEN DITUZTE. ONDOREN, ARRISKUAREN KONTROL GLOBALAREN DEPARTAMENTUAK JARRAIPEN INDEPENDENTEA EGITEN DU. GESTIO SISTEMEK, GAINERA, SUKURTSAL SARERAKO BERANKORTASUN ETA HORNIKUNTZA HELBURUAK ZEHAZTU ETA HORRI DAGOKION JARRAIPENA EGITEN DUTE.

## **E.2. Adieraz ezazu zein diren Arriskuen Gestio Sistema prestatzeaz eta burutzeaz arduratzen diren entitateko organoak.**

KONTSEILU ERREKTOREA: ENTITATEAREN ADMINISTRAZIO ORGANO GORENA DEN ALDETIK, ENTITATEAK BERE GAIN HARTZEN DITUEN ARRISKUAK ZAINTZEAREN ETA GAINBEGIRATZEAREN AZKEN ARDURADUNA DA. HORI DELA ETA, ARRISKUAK ZORROTZ KONTROLATZEKO ETA ARRISKUEN INGURUKO INFORMAZIOAREN DESKARGU SISTEMATIKOA BIDALTZEKO ESKATZEN DIO ZUZENDARITZA NAGUSIARI. ILDO BERETIK, LABORAL KUTXAKO ARRISKUEN BATZORDE BATZUETAN PRESENTZIA ZUZENA DU.

ZUZENDARITZA NAGUSIA: KONTSEILU ERREKTOREAK BERE GAIN UTZI DUELAKO, ARRISKU POLITIKAK EZARTZEAZ ARDURATZEN DA ZUZENDARITZA NAGUSIA. HORRETARAKO, MERKATARITZA KUDEAKETAKO FUNTZIOAK, BATETIK, ETA ARRISKUEN INGURUKO ZEREGINAK, BESTETIK, BEREIZTEA IRIZPIDETZAT HARTURIK ANTOLATU DU ZUZENDARITZAK ARRISKUEN KUDEAKETA.

BESTE ALDETIK, ENTITATEAK BERE GAIN HARTUTAKO ARRISKUEN EGOERA ETA BILAKAERA KONTSEILU ERREKTOREARI JAKINARAZTEKO, ZUZENDARITZA NAGUSIAK INFORMAZIOA IGORTZEN DIO HIRU HILEAN BEHIN. EZARRITA DAUDEN MUGAK ETA PROZEDURAK ZENBATERAINO BETETZEN DIREN NABARMENTZEN DITU, BATEZ ERE.

AKTIBOEN ETA PASIBOEN BATZORDEA: ORGANO HORI ARDURATZEN DA EGITURAZKO INTERES TASAREN ARRISKUAN, LIKIDEZIAREN ARRISKUAN, MERKATUAREN ARRISKUETAN ETA KREDITUAREN ARRISKUAN KONTROLA EGITEAZ. ARRISKUAREN KONTROL GLOBALAREN DEPARTAMENTUAK BERARI JAKINARAZTEN DIO, HILEAN BEHIN, ARRISKUEN JARRAIPENARI BURUZKO INFORMAZIOA, ETA BATZORDE HORRETAN HARTZEN DIRA LIKIDEZIAREN, INTERES TASAREN ETA MERKATUAREN ARRISKUEN GESTIOARI LOTUTAKO ERABAKIRIK GARRANTZITSUENAK.

ERAGIKETEN ARRISKUEN BATZORDEA: ERAGIKETEN ARRISKUAREN ALORREKO KONTROL ORGANO DA. ARRISKUAREN KONTROL GLOBALAREN DEPARTAMENTUAK BERARI EMATEN DIO, HIRU HILABETEAN BEHIN, ERAGIKETEN ARRISKUAREN JARRAIPENARI BURUZKO INFORMAZIOA, ETA BATZORDE HORRETAN HARTZEN DIRA ARRISKU HORRI LOTUTAKO ERABAKIRIK GARRANTZITSUENAK.

ARRISKUEN AREA: PARTIKULARREN ETA ENPRESEN KREDITU ARRISKUA ONARTU, JARRAIPENA EGIN ETA BERRESKURATZEKO ARDURA ZENTRALIZATZEN DU ZENTZU ZABALEAN. ERA BEREAN, KREDITU ARRISKUAREN BARNE EREDUAK ERAIKI ETA MANTENTZEAZ ETA LIKIDEZIAREN, INTERES TASEN, MERKATUAREN ETA ERAGIKETEN ARRISKUAK NEURTU ETA

KONTROLATZEAZ ERE ARDURATZEN DA. ARRISKUAK KUDEATZEKO ERANTZUKIZUNA AREA BAKARRAREN ESKU UZTEARI ESKER, ARRISKU POLITIKAREN ORIENTABIDEEN TRANSMISIOAN SINERGIAK ETA ERAGIKETETAN ARINTASUNA SORTZEN DIRA, BAI ETA ARRISKUEN EZAGUPEN ETA KONTROL HANDIAGOA ERE.

ARRISKUEN KONTROL GLOBALAREN DEPARTAMENTUA: ARRISKUEN AREAREN MENPE DAGO. ARRISKU GUZTIEN IKUSPEGI GLOBALA ESKAINTZEN DU, DEPARTAMENTU BAKARREAN BILTZEN DELAKO ENTITATEAK DITUEN ARRISKU GUZTIEN NEURKETA ETA KONTROLA. AKTIBOEN ETA PASIBOEN BATZORDEARI EMATEN DIO INFORMAZIOA. DEPARTAMENTU HORREK PRESTATZEN DITU KREDITU ARRISKUA ONARTU ETA JARRAIPENA EGITEKO BARNE EREDUAK ETA, ILDO BERETIK, DEPARTAMENTU HORREK EGITEN DU INTERES TASEN, LIKIDEZIAREN, MERKATUAREN ETA ERAGIKETEN ARRISKUEN NEURKETA ETA KONTROLA.

ARRISKUEN GESTIOAREN DEPARTAMENTUA: ARRISKUEN AREAREN MENPE DAGO, ETA BERA ARDURATZEN DA PARTIKULARREN ETA ENPRESEN ARRISKUA GESTIONATZEAZ, ENTITATEAREN ARRISKUEN POLITIKA OROKORRAREN ESPARRUAN.

JARRAIPENAREN ETA BERRESKURAPENEN DEPARTAMENTUA: ARRISKUEN AREAREN MENPE DAGO ETA ENPRESAK BERANDUTZAN SARTU BAINO LEHENAGO HAIEN ARRISKUEN JARRAIPENA EGITEAZ ARDURATZEN DA, BAI ETA ENTITATEKO BEZEROEN BERANDUTZAGATIKO INBERTSIO IRREGULARREKO EGOERAK BERRESKURATZEAZ ERE. ZENBATEKO BATETIK GORAKO KOBRAEZINEN ZEHAPENETAN PARTE HARTZEN DU, ORDEZKO BATZORDEAN ETA BATZORDE NAGUSIAN PARTE HARTUZ.

AHOLKULARITZA JURIDIKOKO DEPARTAMENTUA: ARRISKUEN AREAREN MENPE DAGO ETA ARRISKU ERAGIKETETAN DOKUMENTU JURIDIKOEN MAILAKO BABESA ESKAINTZEAZ GAIN, ENPRESA SAREAN AUZIBIDEA GESTIONATZEN ERE LAGUNTZEN DU.

ALTXORTEGIAREN DEPARTAMENTUA: INBERTSIOEN AREAREN MENPE DAGO ETA FINANTZA ENTITATEEN ETA ERRENTA FINKO PRIVATUAREN KREDITU ARRISKUA, MERKATUREN ARRISKUA, EPE LABURREKO LIKIDEZIA ARRISKUA ETA APBn HARTUTAKO ERABAKIEN ONDORIOZKO POSIZIOAK KUDEATZEAZ ARDURATZEN DA.

ARAUTEGIA BETETZEKO DEPARTAMENTUA: ENTITATE BARRUAN ARAUDIA BETETZEARI LOTUTAKO ALDERDIAK KONTROLATZEAZ, BULTZATZEAZ ETA JARRAIPENA EGITEAZ ARDURATZEN DA. HORRETARAKO, ENTITATEKO AREAK ETA DEPARTAMENTUAK KOORDINATZEAN DITU.

SUKURTSAL SAREA: PARTIKULARREKIN NAHIZ ENPRESEKIN KREDITU ARRISKUA ONARTZEKO PROZESUAREN LEHEN FASEA DA. ESPARRU HORRETAN HAINBAT AHALMEN DITUZTE ESKUORDETUTA, BETI ERE ENTITATEAREN ARRISKU POLITIKAK ZEHAZTUTAKO SCORING MAILEN, ALERTEN ETA ESKUMENEN ESPARRUAN. ARRISKUAREN ONARPENAK TXIKIZKAKO SAREAREN AHALMENAK GAINDITUZ GERO, ERABAKIA ZUZENEAN ARRISKUEN AREAREN ESKU UZTEN DA.

BARNE IKUSKARITZA: ZIURTASUNERAKO ETA KONTSULTARAKO EGINKIZUN INDEPENDENTETZAT ETA OBJEKTIBOTZAT ERATU DA, ENTITATEAREN ERAGIKETEI BALIOA ETA HOBEKUNTZA ERANSTEKO. HELBURUAK BETETZEN LAGUNTZEN DU, IKUSPEGI SISTEMATIKO ETA DIZIPLINATUA EMANEZ, ARRISKUEN GESTIO, KONTROL ETA GOBERNU PROZESUEN ERAGINKORTASUNA EBALUATU ETA HOBETZEKO.

### **E.3. Azal itzazu negozio-helburuak lortzeko arrisku nagusiak.**

PARTIKULARREKIKO ETA ENPRESEKIKO OHIKO NEGOZIOAREN KREDITU ARRISKUA (KONTZENTRAZIO ARRISKUA BARNE), EGITURAZKO INTERES TIPOAREN ARRISKUA, LIKIDEZIAREN ARRISKUA, ALTXORTEGIAREN ETA KAPITAL

MERKATUAREN ARRISKUAK (AURKAKO ALDERDIAREN, ARRISKUAREN, KONTZENTRAZIOAREN ETA MERKATUAREN ARRISKUAK), ERAGIKETEN ARRISKUAK, IZEN ONAREN ARRISKUAK ETA NEGOZIO ARRISKUAK.

#### **E.4. Esan ezazu erakundeak arriskuarekiko tolerantzia-mailarik ote duen.**

ENTITATEAK ARRISKUAREKIKO TOLERANTZIA MAILAK DITU. IRIZPIDE DESBERDINAK ERABILTZEN DIRA ARRISKU MOTAREN ARABERA.

- KREDITU ARRISKUA: ARRISKUAREKIKO TOLERANTZIA MAILA ZEHAZTEKO, EZ ORDAINTZEAK IZATEKO AUKERARI LOTUTAKO RATING/SCORING MAILAK EZ EZIK, ALERTEN ETA LEHIEN ARTEKO HARREMANAK ERE HARTZEN DIRA KONTUAN. HORIETAN GUZTIETAN OINARRITUTA, UNEAN UNEAN IZAN DEZAKEEN ARRISKU MAILA MONITORIZATZEN DU ENTITATEAK.
- INTERES TASAREN ARRISKUA: ARRISKUAREN TOLERANTZIA MAILA ZEHAZTEKO, ENTITATEAK IZAN DITZAKEEN GALEREN GEHIENENKO ARRISKU MAILA HARTZEN DA KONTUAN, BAI MARJINAN, BAI BALIO EKONOMIKOAN.
- LIKIDEZIA ARRISKUA: ARRISKUAREN TOLERANTZIA MAILA ZEHAZTEKO, LIKIDEZIA ONARGARRIAREN GUTXIENENKO MAILAK HARTZEN DIRA KONTUAN.
- ALTXORTEGIAREN ETA KAPITAL MERKATUAREN ARRISKUAK: ARRISKUAREN TOLERANTZIA MAILA ZEHAZTEKO, HERRIALDEAREN, KONTRAKO ALDEAREN, KONTZENTRAZIOAREN ETA MERKATUAREN ARRISKUETAN ONAR DAITEKEEN GEHIENENKO ESPOSIZIOA HARTZEN DA KONTUAN. GEHIENENKO ESPOSIZIO NOMINALAREN ETA ALDAKORRAREN ARABERA ZEHAZTEN DIRA MUGAK.

#### **E.5. Adieraz ezazu zer arrisku gauzatu diren ekitaldian.**

INTERES TASAREN ARRISKUARI DAGOKIONEZ, INOIZ EZ DA GAINDITU KONTSEILU ERREKTOREAK EZARRITA DUEN ETA APBk KONTROLATZEN DUEN MUGA.

MERKATUKO ARRISKUETAN, SOBERAKOAK GERTATZEZKOAK DIRA, HAU DA, MUGAK MURRIZTEAK ERAGINDAKOAK ETA EZ POSIZIOA HANDITZEAREN ONDORIOZKOAK. KASU HORIETAN, KONTROL SISTEMEK EGOKI FUNTZIONATU DUTE. ABPk SOBERAKO HORIEN BERRI IZAN DU, ETA POSIZIOARI EUTSI ALA EZ ERABAKI DU.

LIKIDEZIA ARRISKUARI DAGOKIONEZ, ENTITATEAREN LIKIDEZIAREN JARRAIPEN SISTEMATIKOARI, AURREIKUSPENEKIKO DESBIDERATZEEN AZTERKETARI ETA ALTXORTEGIAREN HILEKO PLANEI ESKER, DENBORA NAHIKOZ AURREIKUS DAITEZKE EPE LABURRERA EGON LITEZKEEN KONTRAKO INPAKTUAK, ETA BEHAR DIREN NEURRI ZUZENTZAILEAK GARAIZ EGITEKO AUKERA DAGO. LIKIDEZIA RATIOEK, LCRak BARNE, MAILA BIKAINAK DITUZTE. GAINERA, LIKIDEZIAREN INGURUKO GORABEHERETARAKO PLANA SORTU DU ENTITATEAK, LIKIDEZIA LARRIALDIETARAKO ESTRATEGIAK FINKATZEKO.

KREDITU ARRISKUARI ETA PARTIKULARREN ETA ENPRESEN SEGMENTUETAKO ERAGIKETEI GAGOZKIOLA, KREDITATU BATEKIKO ARRISKUAK ESTAMENTU BATEKO ESKUDANTZIAK GAINDITZEN DITUENEAN, GORAGOKO ESKUDANTZIAK DITUEN HURRENGO ESTAMENTURA BIDERATZEN DA IRIZPENA. FINANTZA ERAKUNDEEKIKO ETA KORPORAZIO HANDIEKIKO ERAGIKETETAN, EZ DA SOBERAKORIK SORTU URTEAN ZEHAR.

ERAGIKETA ARRISKUAN, BERRIZ, ENTITATEAREN JARDUERAREN ONDORIOZ NAHITAEZ SORTZEN DIREN GALERAK TXIKITU EGITEN DIRA, ATAL KUALITATIBOAN EZARRITA DAUDEN KONTROLEI ESKER.

IZEN ONAREN ARRISKUARI DAGOKIONEZ, BEZEROEKIKO NEGOZIOAN IZANDAKO EGOERA BATZUEK PUBLIZITATE NEGATIBOA ERAGIN DUTE ETA HORIEK GESTIONATZEN ARI DIRA. HALA, HORNIKUNTZAK EGIN DIRA, ETORKIZUNEAN EGON LITEZKEEN BEHARRIZANAK AURREIKUSITA.

#### **E.6. Azaldu zer plan dauden Entitatearen arrisku nagusiei erantzun eta horiek ikuskatzeko.**

BARNE IKUSKARITZAK ZEHAZTEN DU ENTITATEAREN ARRISKUEN BARNE GAINBEGIRATZEA. IZAN ERE, ARRISKUEN GESTIO ETA KONTROL PROZESUEN ERAGINKORTASUNA EBALUATU ETA HOBETZEA DA HAREN ZEREGINA.

#### **F.- ARRISKUAK KONTROLATU ETA KUDEATZEKO BARNE SISTEMAK, INFORMAZIO FINANTZARIOA EMATEKO PROZESUARI DAGOKIONEZ**

**Azaldu itzazu Arriskuak Kontrolatzeko eta Kudeatzeko Barne Sistemak osatzen dituzten mekanismoak, informazio finantzarioa emateko prozesuari (IFBKS) dagokionez**

GAUR EGUNGO EGOERAN, MERKATUETAN ENTITATEARI NAHIZ TALDEARI BURUZ ARGITARATUTAKO INFORMAZIO FINANTZARIOA OSOA, FIDAGARRIA ETA EGOKIA IZANGO DELA ZIURTATZEKO, BARNE KONTROLEKO MEKANISMOAK EZARRITA DITU LABORAL KUTXAK.

HALERE, CAJA LABORAL, COOPERATIVA DE CRÉDITO ETA IPAR KUTXA RURAL, SOCIEDAD LABORAL ERAKUNDEAK BAT EGITEKO PROZESUA BURUTU BERRIA DELA ETA (ESKRITURA PUBLIKOAREN BIDEZ FORMALIZATU ZEN 2012ko URRIAREN 31n ETA GIPUZKOAKO MERKATARITZA ERREGISTROAN INSKRIBATU 2012ko AZAROAREN 2an), INFORMAZIO FINANTZARIOARI BURUZKO BARNE KONTROLEKO SISTEMA BERRI BAT (AURRERANTZEAN IFBKS) DISEINATU BEHARRA SORTU DA ETA, HAIN ZUZEN, 2014ko EKITALDI HONEN AMAIERAN BURUTZEA AURREIKUSITA DAGO. HARTARA, IFBKS HORREN ALDERDIETAKO BATZUK EZARTZE BIDEAN DAUDE ETA HORRETARAKO HAINBAT FASE ETA EKINTZA PLAN ZEHAZTU DIRA, BETE BEHARREKO ESKAKIZUN GUZTIAK ESTALI ETA ALOR HORRETAKO JARDUNBIDE EGOKIAK EZARTZEKO.

IFBKSa DISEINATZEKO, CNMVren "KOTIZATUTAKO ERAKUNDEEN INFORMAZIO FINANTZARIOARI BURUZKO BARNE KONTROLAREN DOKUMENTUA" IZENENKO GIDAN AGERTZEN DEN EDUKIA HARTU DA KONTUAN. HORI DELA ETA, AGIRI HONETAN ERABILI DUGUN TERMINOLOGIA GIDA HORRETAN AGERTZEN DIREN DEFINIZIOEI DAGO LOTUTA.

#### **F.1 Entitatearen kontrolaren arloa**

**F.1.1. Zer organo eta/edo funtzio arduratzen dira IFBKSa (i) egokia eta eraginkorra izateaz, (ii) ezartzeaz eta (iii) gainbegiratzeaz?**

LABORAL KUTXAREN KODE ETIKOAREN ETA JARDUNBIDE PROFESIONALAREN KODEAREN 3.6. ATALEAN ('INFORMAZIOAREN FIDAGARRITASUNA'), IFBKSAz ARDURATUKO DIREN GOBERNU ORGANOA ETA HORIETAKO BAKOITZAK DUEN EGINKIZUNAK ZEHAZTEN DIRA:

**"LABORAL KUTXAKO KONTSEILU ERREKTOREA ARDURATZEN DA IFBKS EGOKIA ETA ERAGINKORRA EZARRI, MANTENDU ETA ZIURTATZEAZ, ETA MERKATUAN ENTITATEARI NAHIZ TALDEARI BURUZ ARGITARATZEN DEN INFORMAZIO FINANTZARIOA OSOA, FIDAGARRIA ETA EGOKIA IZANGO DELA KONTROLATU ETA BERMATZEAZ.**

**“ZUZENDARITZA KONTSEILUAREN ETA BARNE IKUSKARITZAKO DEPARTAMENDUAREN ARDURA DA MERKATURA HELARAZITAKO INFORMAZIO FINANTZARIOAREN FIDAGARRITASUNA UNEORO BERMATZEKO BEHARREZKOAK DIREN KONTROL PROZEDURA ERAGINKORRAK DISEINATZEA ETA EZARTZEA. HORRETARAKO, ENTITATEAK BEHAR DIREN GIZA BALIABIDE ETA BALIABIDE MATERIALAK HORNITUKO DITU ETA INFORMAZIO FINANTZARIOA PRESTATZEN DUTEN PERTSONEI EGINKIZUN HORI BETETZEKO TREBAKUNTZA NAHIKOA ESKAINIKO DIE.**

**F.1.2. Badaude elementu hauek, batez ere informazio finantzarioa sortzeko prozesuari dagokionez?**

- **Honako hauez arduratzen diren departamentu eta/edo mekanismoak: (i) antolamendu-egitura diseinatu eta gainbegiratzeaz, (ii) erantzukizun- eta aginte-ildoak argi eta garbi zehazteaz, lanak eta zereginak behar bezala banatuz, eta (iii) Entitatean horiek egoki hedatzeko behar adina prozedura izateaz.**

ANTOLAMENDU EGITURA DISEINATU ETA AZTERTZEA ANTOLAMENDU DEPARTAMENTUARI DAGOKIO, BAINA BAITA LAN HORRETARAKO AREA BAKOITZAK DITUEN BALIABIDE PREMIAK AZTERTZEA ETA BERRIKUSTEA ERE. AZTERKETA HORI ANTOLAMENDU EGITURA EGOKITZEKO PREMIA DAGOENEAN EGITEN DA, ZERBITZU ZENTRALETAKO AREA ETA DEPARTAMENTUETAN, ETA, ZENBAT LANGILE BEHAR DIREN ERABAKITZEKO EZ EZIK, UNITATE BAKOITZAREN ANTOLAMENDU EGITURA BALIDATZEKO ERE EGITEN DA.

ERA BEREAN, SUKURTSAL SARE KOMERTZIALEAN, SUKURTSAL BAKOITZAREN LAN ZAMA NEURTZEN DA, HILEAN BEHIN, BERARIAZ DISEINATUTAKO APLIKAZIO INFORMATIKO BAT ERABILIZ. INFORMAZIO HORI ZUZENDARITZA NAGUSIARI, GESTIO SOZIALEKO ZUZENDARITZARI (GIZA BALIABIDEAK) ETA SARE KOMERTZIALEKO ZUZENDARITZARI HELARAZTEN ZAIE, BALIABIDEETAN EGIN BEHARREKO DOIKUNTZAK EGIN AHAL IZATEKO.

BESTALDE, ANTOLAMENDU DEPARTAMENTUA ARDURATZEN DA JARDUKETA ARLO BAKOITZEKO ERANTZUKIZUN ETA AGINTE ILDOAK ZEHAZTEAZ. JARDUKETA ARLO BAKOITZEAN EGINGO DIREN ZEREGIN ETA LANAK ERE DEPARTAMENTU HORREK ZEHAZTUKO DITU, ETA AREA BAKOITZAREN AGIRIAN ARGITARATU. GAUR EGUN, ANTOLAMENDUKO ESKULIBURUA, ERAKUNDEAN BETETZEN DIREN EGINKIZUN GUZTIETARAKO AGIRI BAKARRA, PRESTATZEKO LANA OSO AURRERATUTA DAGO. 2014an AMAITUKO DELA AURREIKUSTEN DA.

ANTOLAMENDU EGITURA ETENGABE BERRIKUSTEKO PROZESUAREN OSTEAN ATONDU ZEN LABORAL KUTXAREN ORGANIGRAMA INTRANETEAN DAGO ARGITARATUTA, LANGILEEN ESKURA.

- **Jokabide-kodea, onespren-organoa, hedapen- eta instrukzio-maila, sartutako printzipio eta balioak (eragiketa-erregistroari eta informazio finantzarioaren prestakuntzari buruzko berriazko aipamenik dagoen), ez-betetzeak aztertzeako organoa eta ekintza zuzentzaileak eta zigorrak proposatzekoa.**

ENTITATEAK KODE ETIKOAREN ETA JARDUNBIDE PROFESIONALAREN KODEA DU. HORREN AZKEN EGUNERATZEA 2012ko AZAROAN ONARTU ZUEN KONTSEILU ERREKTOREAK.

KODE ETIKOAK ETA JARDUNBIDE PROFESIONALAREN KODEAK, 3.6. ATALEAN, INFORMAZIO FINANTZARIOAREN FIDAGARRITASUNARI BURUZ KONTUAN

HARTZEKO ALDERDIAK JASOTZEN DITU. HORIEN ARTEAN NABARMENTZEKOAK DIRA:

- *“LABORAL KUTXAK BERE FINANTZA EGOEREI ETA HORIETAN INPAKTU NABARMENA IZAN LEZAKETEN GERTAKIZUNEI BURUZKO INFORMAZIO FINANTZARIO FIDAGARRIA, ZORROTZA, OSOA ETA EGOKIA EMAN BEHAR DU.*
- *PRESTATUTAKO INFORMAZIO FINANTZARIOA INDARREAN DAUDEN PRINTZIPIO ETA ARAUEN ARABERA PRESTATZEN DELA ZIURTATZEKO, TALDEAN EZARTZEN DIREN PROZEDUREZ GAIN, LAN BAZKIDE ETA LANGILE GUZTIEK INFORMAZIOA ERREGISTRATZEKO ETA TRATATZEKO LANAK ARDURAZ BETETZEKO BETEBEHARRA DUTE, ETA HORIXE DA TALDEAREN INFORMAZIO FINANTZARIO PUBLIKOA PRESTATZEKO PROZESUAREN OINARRIA.*
- *ARDURA HORI GAUZATZEA ARE GARRANTZITSUAGOA DA TALDEAREN FINANTZETAKO EGOERA ORRIAK PRESTATZEKO DATU ETA TXOSTENAK EGITEKO UNEAN, NAHITAEZKO BAITA EGOKI ERREGISTRATU ETA INTERPRETATZEA, KONTABILITATEKO SALDO, TRANSAKZIO EDO KONTINGENTZIA BAKOITZARI DAGOZKION BALORAZIO IRIZPIDEAK EGOKI EZARRIKO DIRELA BERMATU AHAL IZATEKO.*

KODE ETIKOAREN ETA JARDUNBIDE PROFESIONALAREN KODEAREN ARABERA DERRIGORTASUN HORI DUTEN PERTSONA GUZTIEI JAKINARAZI ZAIE KODE HORREN EDUKIA ETA HEDADURA, 2012ko ABENDUAREN 28ko ETA 2012ko AZAROAREN 29ko INFORMAZIO OHARREN BIDEZ, ETA ENTITATEKO INTRANETEAN ESKURAGARRI JARRIZ.

ENTITATEAREN KONTSEILU ERREKTOREA (IKUSKARITZA BATZORDEAREN LAGUNTZAZ) ETA KODE ETIKOAREN ETA JARDUNBIDE PROFESIONALAREN KODEAREN JARRAIPENA EGITEKO ORGANO DEN ETIKA BATZORDEA DIRA JARDUERA GUZTIAK BIDE HORRETAN JARTZEAREN, EZ-BETETZEAK GAITZESTEAREN ETA, BEHAR DENEAN, NEURRI ZUZENTZAILEAK HARTZEAREN ERANTZULEAK.

BESTE ALDE BATETIK, JOKABIDEEN BARNE ARAUTEGIA ERE BADU LABORAL KUTXAK, BALORE MERKATUAREN ALORREAN. ENTITATEKO KONTSEILU ERREKTOREKO KIDEEI, TALDEKO SOZIETATEETAKO ADMINISTRAZIO KONTSEILUETAKOEI ETA BATEZ ERE KUTXAK BALORE MERKATUAREN ALORREAN EGITEN DITUEN JARDUERAKIN ETA EMATEN DITUEN ZERBITZUEKIN LOTURA DUTEN PERTSONEI (ZUZENDARIAK IZAN ALA EZ) APLIKATZEKOAK DIRA, BALDIN ETA SARRITAN EDO OHITURAZ KUTXARI BURUZKO INFORMAZIOA ERABILTZEN BADUTE.

- **Salaketen kanala, ikuskaritza batzordea finantzen eta kontabilitatearen alorreko irregulartasunen, jardunbide-kodean gertatzen diren ez-betetzeen eta erakundeko jarduera irregularren jakinaren gainean jartzeko, eta konfidentziala den ala ez adierazteko.**

GAUR EGUN, LABORAL KUTXAK SALAKETEN KANALA EZARRI DU ETA TALDEA OSATZEN DUTEN SOZIETATEETAKO BAZKIDE, LANGILE ETA ADMINISTRATZAILEEK ERABIL DEZAKETE. 2012ko OTSAILAREN 28an KANAL HORI SORTU ZENEAN, SOZIETATE OSOARI JAKINARAZI ZITZAION INFORMAZIO OHAR BATEN BIDEZ ETA INTRANETEN TXERTATUZ. HAREN FUNTZIONAMENDUAREN ARAUBIDEA ENTITATEKO KODE ETIKOAN ETA JARDUNBIDE PROFESIONALAREN KODEAN JASOTA DAGO.

KANAL HORREN BIDEZ, ETA BARNE IKUSKARITZAKO ZUZENDARIA TARTEKO, KODE ETIKOA ETA JARDUNBIDE PROFESIONALAREN KODEA URRATUZ GERO, JARRAIPEN BATZORDEARI JAKINARAZTEN ZAIO INDARREAN DAGOEN LEGERIAREN EDOTA BARNE ARAUDIAREN AURKAKO ERAGIKETAK EDO JARDUNBIDEAK ANTZEMAN DIRELA. ILDO BERETIK, GARRANTZI HANDIA IZAN

LEZAKETEN IRREGULARTASUNEN BERRI EMATEN ZAIO, BATEZ ERE FINANTZARI ETA KONTABILITATEARI LOTUTA.

ENTITATEAREN KODE ETIKOAN ETA JARDUNBIDE PROFESIONALAREN KODEAN, KANALAREN HEDADURA, EDUKIA ETA ERABILERA DAGO JASOTA, ETA SALAKETAREN KONFIDENTZIALTASUNA BERMATZEN DU. SALAKETA BARNE IKUSKARITZAKO AREAREN ZUZENDARIARI ZUZENDUKO ZAIO, BEHARREZKO KUDEAKETA ETA TRATAMENDUA EMAN DIEZAZKION.

ERA OSAGARRIAN, IKUSKARITZA BATZORDEAK BARNE IKUSKARITZAKO DEPARTAMENTUAK EGINDAKO LANEI ETA ENTITATEKO JARDUERA IRREGULARREKIN ZERIKUSIA DUTEN LANEI BURUZKO INFORMAZIOA JASOKO DU, ALDIAN BEHIN.

- **Informazio finantzarioa prestatu eta berrikusteko eta IFBKs ebaluatzeko lanean aritzen diren langileentzako aldian aldiko prestakuntza- eta eguneratze-programak, gutxienez kontabilitate-arauak, auditoretza, barne-kontrola eta arriskuen kontrola jasoko dutenak.**

ENTITATEAK BATZORDE BETEARAZLEAK ONETSITAKO PRESTAKUNTZA POLITIKA OROKOR BAT DU. INFORMAZIO FINANTZARIOA SORTU, PRESTATU ETA BERRIKUSTEN ZUZENEAN DIHARDUTEN LANGILEEK BEHAR ADINAKO TREBAKUNTZA ETA GAITASUN PROFESIONALA DUTELA BERMATZEA DA POLITIKA HORREN HELBURUA. HORRELA, BADA, LANGILE HORIEK INDARREKO ARAU BETEKIZUNEN BERRI JASOTZEN DUTE, ETENGABE.

ENTITATEKO PRESTAKUNTZA SAILAK PRESTAKUNTZA JARDUERA ETA PROGRAMAK GESTIONATZEN DITU, ETA EGINDAKO IKASTARO GUZTIEN ETA HAIEN EZAUGARRIEN ERREGISTRO EGUNERATUA MANTENTZEN DU: KANPOKO EDO BARRUKO PRESTAKUNTZA DEN, ZENBAT PARTAIDE IZAN DIREN, ZENBAT ORDU IRAUN DUEN, PRESTAKUNTZAREN EBALUAZIOAREN EMAITZAK, ETAB.

ONDOREN, 2013ko EKITALDIAN IFBKsren ESPARRUAN EMANDAKO IKASTARO BATZUK ZERRENDATUKO DIRA:

AREA EDO DEPARTAMENTUA	IKASTAROA	LANGILE KOPURUA	PRESTAKUNTZA ORDUAK	PRESTAKUNTZA MOTA
Kontrol Area Arriskuen Area - Barne Ikuskaritza	Banku kontabilitatea eta Estaldurak, eta Eraginkortasun Testa	26	24	Kanpoko
Kontrol Area eta Barne Ikuskaritza	Finkatze-ikastaroa	7	16	Kanpoko
Kontrol Area	Banka-lantegia. Desapalankamendu-ordua	3	4	Kanpoko
Kontrol Area	Banka-lantegia. SEPA banku- sektorearen transferentzia	2	4	Kanpoko
Arriskuen Area	Arrisku-gosea kreditu- erakundeetan	3	8	Kanpoko
Arriskuen Area	Kontrako alderdiaren arriskua eta Credit Value Adjust	3	20	Kanpoko



## F.2. Informazio finantzarioaren arriskuak ebaluatzea

F.2.1. Zein dira arriskuak identifikatzeko prozesuaren ezaugarri nagusiak, hutsegitearena eta iruzurrarena barne, alderdi hauetan:

- **Prozesu hori badagoen eta dokumentatuta dagoen.**
- **Prozesuak informazio finantzarioaren helburu guztiak (existitzea eta gertatzea; integritatea; balioespena; aurkezpena, banakapena eta alderagarritasuna; eta eskubideak eta betebeharrak) betetzen dituen, eguneratzen den eta zer maiztasunekin eguneratzen den.**
- **Kontsolidazio-perimetroa identifikatzeko prozesurik dagoen, kontuan hartuz, besteak beste, sozietate-egitura konplexurik, erakunde instrumentalik... edo asmo bereziko erakunderik dagoen.**
- **Prozesuak bestelako arrisku batzuen (eragiketa-arriskuak, teknologikoak, finantzarioak, legezkoak, ospari buruzkoak, ingurumenekoak...) eraginak aintzat hartzen dituen, finantzetako egoera-orriei eragiten dieten heinean.**
- **Entitateko zer gobernu-organok gainbegiratzen duen prozesua.**

ENTITATEAK JAKIN BADAKI, XEHETASUNEZ JAKIN ERE, INFORMAZIO FINANTZARIOAN ZER AREAK EDO DEPARTAMENTUK DUTEN ERAGINA ETA INFORMAZIO FINANTZARIOAN ERAGINA DUEN ZER ERRORE ARRISKU DAGOEN.

AREA EDO DEPARTAMENTUEK IDENTIFIKATUTA DITUZTE ENTITATEAN ERAGIN AIPAGARRIA IZAN DEZAKETEN INFORMAZIO FINANTZARIOKO ERRORE ARRISKUAK ZEIN DIREN. INFORMAZIO FINANTZARIOA SORTZEN EGINDAKO ERROREAK EDO EZ-EGITEAK KONTUAN HARTZEN DIRA, INFORMAZIO FINANTZARIOAN ERAGITEN DUTEN AREA KRITIKOETAKO BAKOITZAREN PROZEDURA OPERATIBOAK ZEHAZTEKO ETA GARATZEKO ORDUAN.

BARNE GOBERNUARI NAHIZ ERABILITAKO METODOLOGIARI DAGOKIENEZ, ENTITATEAN ARRISKUA GESTIONATZEKO DAGOEN EREDUA IFBKsren IKUSPUNTUTIK EZARRITAKO ARAUDI BERRIEI ETA INDUSTRIAN ORO HAR ONARTZEN DIREN JARDUNBIDE ONEI EGOKITUTA DAGO.

LABORAL KUTXAK ERAGIKETA ARRISKUA KUDEATZEKO EREDU BAT DU. HORREN BARRUAN, ARRISKUAK (BARRUKO ETA KANPOKO IRUZUR ARRISKUAREN, ARRISKU TEKNOLOGIKOAREN, ERAGIKETA ARRISKUAREN, NEGOZIO-JARDUERAKO ARRISKUAREN ETA KALTE-ARRISKUAREN MAPA) ETA HORIEK ARINTZEKO KONTROLAK IDENTIFIKATZEN DIRA, ETA HORIEN BALORAZIO KUANTITATIBOEA EGIN. EREDU HORI ERAGIKETA ARRISKUAREN BATZORDEAK GAINBEGIRATZEN DU ZUZENEAN, ETA INFORMATIKA APLIKAZIO BATEAN ETA POLITIKEN, PROZEDUREN ETA ERABILTZAILIEN HAINBAT ESKULIBURUTAN DAGO EUSKARRITUTA. ERAGIKETA ARRISKUAK ETA HORIEI ESLEITUTAKO KONTROLAK BALIOESTEAREN ARDURA BARNE IKUSKARITZARENA DA.

PROZEDURA BAT DAGO KONTOLIDAZIO PERIMETROA IDENTIFIKATU ETA EGUNERATZEKO, ETA ESKU HARTZE DEPARTAMENTUA DA ERANTZULEA. HIRU HILEAN BEHIN, DEPARTAMENTU HORREK SOZIETATE PARTAIDETUEN INBENTARIOA GAINBEGIRATZEN DU, ALDAKETARIK DAGOEN IKUSTEKO, ETA, HALA BADA, INFORMAZIO FINANTZARIO KONTOLIDATUA LORTZEKO SISTEMETAN SARTZEKO.

2014an ZEHAR, ENTITATEAK EREMU MATERIAL ETA PROZESU GARRANTZITSUAK IDENTIFIKATZEKO BERARIAZKO PROZEDURA GARATU ETA FORMALIZATUKO DU, JARDUNBIDE EGOKIEI ERANTZUN ETA INFORMAZIO FINANTZARIOAREN HELBURU GUZTIAK BETETZEKO, HORREN BAITAN SARTUTA TALDEAREN INFORMAZIO FINANTZARIOAN ERAGIN NABARMENA IZAN DEZAKETEN ERRORE ETA IRUZUR ARRISKU GUZTIAK.

### F.3. Kontrol-jarduerak

**F.3.1. Balore-merkatuetan argitaratu beharreko informazio finantzarioa, IFBKSaren deskribapena eta horien arduradunak ikuskatzeko eta onesteko prozedurak, arduradunak nor diren zehaztuta. Finantzetako egoera-orrietan ondorio materialak eragin ditzaketen transakzio mota guztien jarduera- eta kontrol-fluxuei buruzko dokumentazio deskribatzailea (iruzur-arriskuak barne hartuz). Dokumentazio horretan, gainera, kontabilitatea ixteko prozedura eta iritzi, estimazio, balioespen eta proiektzio nagusien berrikuspenak islatu behar dira.**

FINANTZETAKO EGOERA ORRIETAN ONDORIO MATERIALAK ERAGIN DITZAKETEN TRANSAKZIOEKIN ZUZENEKO LOTURA DUTEN JARDUERA ETA KONTROLAK GAUZATZEKO, ENTITATEKO MATERIALEN ESPARRUKO AREA ETA DEPARTAMENTUEK ETA INFORMAZIO FINANTZARIOAREN KONTROLERAKO ARLOKOEK BERAIEK SORTUTAKO PROZEDUREN ESKULIBURUAK ERABILTZEN DITUZTE. ESKULIBURU HORIEK KONTSEILU ERREKTOREAK ONETSI DITU.

ENTITATEAK INFORMAZIO FINANTZARIOAREN ZUZENTASUNA ETA FIDAGARRITASUNA ZIURTATZEKO MODUKO KONTROL SISTEMA ERAGINKORRAK DITU EZARRITA.

LABORAL KUTXAREN ITXIERA PROZEDURA INDIBIDUALA MEKANIZATUTA DAGO, ETA KONTABILITATEA AUTOMATIKOKI EGITEN DA, ENTITATEKO APLIKAZIOEN BIDEZ. LEHEN URRATS HORI BURUTU ONDOREN, ESKU HARTZE DEPARTAMETUAK INFORMAZIOA BERRIKUSI ETA AURREKO HILABETEKO DATUEKIN ETA AURREIKUSITAKO KOPURUEKIN ALDERATZEN DU, HILEKO BALANTZEAREN ITXIERA ETA EMAITZA KONTUA ONTZAT EMATEKO.

FILIALAK KASUAN KASUKO ERAKUNDEAK IXTEN DITU, HIGIEZINEN SUSTAPENETAKO SOZIEKATE BATZUETAN IZAN EZIK, HIRUGARREN BATI AZPIKONTRATATUTA BAITAGO ERAGIKETA HORI. FILIALEN INFORMAZIOA JASOAZ BAT, LABORAL KUTXAKO ESKU HARTZE DEPARTAMETUAK AZTERKETA BAT EGITEN DU, KONTOLIDATZE PROZESUA EGIN AHAL IZATEKO.

IRITZI ETA ESTIMAZIORIK GARRANTZITSUENEN BERRIKUSPENEI DAGOKIENEZ, ENTITATEAK IRITZIAK EDO ESTIMAZIOAK EGITEKO AUKERA EMATEN DUTEN ARLO NAGUSIEN NONDIK NORAKOAK ISLATZEN DITU URTEKO KONTUETAN, ETA, HALABER, HORIEN GUZTIEN INGURUAN AURREIKUSITAKO FUNTSEZKO HIPOTESIAK ERE ZEHAZTEN DITU. ESTIMAZIORIK GARRANTZITSUENEN OINARRIAK HONAKO HAUEK IZAN OHI DIRA: FINANTZA AKTIBO JAKIN BATZUEN NARRIADURAREN ONDORIOZKO GALERAK, PASIBOEI ETA PENTSIO KONPROMISOEI BURUZKO KALKULU AKTUARIALAK, AKTIBO MATERIALEN ETA UKIEZINEN BALIO BIZITZA, MERKATARITZA FONDOEN BALORAZIOA, KOTIZATU GABEKO FINANTZA AKTIBOEN ARRAZOIZKO BALIOA ETA AKTIBO HIGIEZINEN ARRAZOIZKO BALIOA.

ESAN BEHAR DA ENTITATEAK 2014an GARATZEKO EKINTZA PLANA ZEHAZTU DUELA, DOKUMENTAZIO FORMALA ETA HOMOGENEOA BURUTZEKO (KONTAKIZUN AGIRIAK, ARRISKU MATRIZEAK ETA EBIDENTZIAK), TALDEAREN BAITAN NABARMENTZAT JO DIREN AREA ETA PROZESUETAN IFBKSren FINANTZA XEDAPENAK BETETZEKO, ETA, BETIERE, KONTABILITATE ITXIERAKO NAHIZ KONTOLIDAZIOKO PROZESUAK ETA IRTIZI, ZENBATESPEN ETA PROIEKZIO NABARMENAK ERE KONTUAN HARTUTA, BESTEAK BESTE.

**F.3.2. Informazio finantzarioa osatzeko eta argitaratzeko prozesu nagusiei dagokienez, Entitateko informazio-sistemen barne-kontrolerako politikak eta jardunbideak (besteak beste, eskuratzeko segurtasuna, aldaketen kontrola eta jarduketak, jarraikortasun operatiboa eta funtzio-bereizketa).**

LABORAL KUTXAKO ZUZENDARITZAK, INFORMAZIOA ETA INFORMAZIOAREN OINARRIZKO AKTIBOAK BERE NEGOZIOARENTZAT ESTRATEGIKOTZAT JO DITUENEZ, ERABILGARRITASUNA, KONFIDENTZIALTASUNA, OSOTASUNA, BENETAKOTASUNA ETA TRAZABILITATEA ERABAT BERMATZEKO BEHARREZKOAK DIREN SEGURTASUN MAILAK LORTU NAHI DITU.

KONPROMISO HORI MAMITZEKO, BESTEAK BESTE, LABORAL KUTXAKO SEGURTASUN INFORMATIKOKO BATZORDEAK ONARTUTAKO SEGURTASUN POLITIKA DU. ENTITATEKO AREA GUZTIETAN EZARTZEN DA, INFORMAZIOAREN ETA INFORMAZIOA GORDETZEKO SISTEMEN ARRISKUAK KUDEATZEKO ETA MAILA ONARGARRIETAN MANTENTZEKO. INFORMAZIOAREN KONFIDENTZIALTASUNA, OSOTASUNA, ESKURAGARRITASUNA, EGIATASUNA ETA TRAZABILITATEA ZAINTEA DA ASMOA.

INFORMAZIOAREN GESTIOA HAREN SEGURTASUN EGOKIA LORTZEKO ARAU ETA PROZEDURA EGOKIETAN OINARRITZEN DA. LABORAL KUTXAKO LANGILE GUZTIEK BETE BEHAR DUTE SEGURTASUN POLITIKA HORI, INFORMAZIOAREN SEGURTASUNAREN HARIRA, ARAU MAILA GORENA DU ETA. HAREN EDUKIA BERARIAZ DEFINITZEN DA ALDERDI HAUEN BIDEZ, BESTEAK BESTE:

- AKTIBOEN KUDEAKETA
- SEGURTASUN FISIKOA ETA INGURUMEN SEGURTASUNA
- KOMUNIKAZIO ETA ERAGIKETEN GESTIOA (SEGURTASUN KOPIA)
- SARBIDEAREN KONTROLA
- INFORMAZIO SISTEMAK ESKURATU, GARATU ETA MANTENTZEA
- ENTITATEAREN JARRAITUTASUNAREN GESTIOA

ERA BEREAN, ENTITATEAK DATU PERTSONALEN BABESARI BURUZKO LEGE ORGANIKOAK (DPBlok) EZARRITAKO BETEBEHARRAK ETA LEGEA GARATU ZUEN ERREGE DEKRETUAK XEDATUTAKO NEURRIAK HARTU ETA BETEKO DITUELA ERE EZARTZEN DU. DPBLOri BURUZKO SEGURTASUN DOKUMENTUAREN 6. ERANSKINEAN, HAIN ZUZEN, DATU PERTSONALAK ETA INFORMAZIO SISTEMAK ESKURAGARRI DITUZTEN ERABILTZAILEEN FUNTZIOAK ETA BETEBEHARRAK ZEHAZTU ETA DOKUMENTATZEN DIRA.

SEGURTASUN POLITIKA INFORMAZIOAREN ETA INFORMAZIOA PROZESATZEKO SISTEMEN BIZI ZIKLOAREN URRATS GUZTIETAN EZARRI ETA BETEKO DA.

ERA OSAGARRIAN, IKSaren 54.01-01 IMA JARRAIBIDEAN, INFORMAZIOA ZAINTEKO EZARRITAKO SEGURTASUN NEURRIAK ZEHAZTEN DIRA, HALA FUJITSU INGURUNEAN NOLA 'INGURUNE IREKIA' DELAKOKO ZERBITZARIETAN (SQL, TD, SAP, MEDTRA, ETAB.).

GAINERA, ENTITATEAK PROZESU ETA ARRISKU INFORMATIKOEN IKUSKARITZAKO SEKZIOA ERE BADU. HAREN ZEREGIN NAGUSIA INFORMAZIOAREN GAINEKO KONTROLEN ERAGINKORTASUNA IKUSKATZEA DA: OSOTASUN MAILA EGOKIAK IZATEA, KONFIDENTZIALTASUNA, ESKURAGARRITASUNA ETA ARAUDIA BETETZEA. 2013ko URTARRILEAN SEGURTASUN IKUSKARITZA (AHULGUNEEN TESTA) EGIN ZUEN BARRUKO ADITU BATEK.

BESTE ALDE BATETIK SEGURTASUN AGIRIAREN 12. ERANSKINEAN ('BABES ETA BERRESKURAPEN KOPIAK'), LABORAL KUTXAREN SISTEMETAN GORDETAKO DATUAK BABESTU ETA BERRESKURATZEKO PROZEDUREN INGURUKO JARDUERAK AZALTZEN DIRA.

AZKENIK, APIRILAREN 20an ETA 27an ENTITATEAK KONTINGENTZIA PLANA AKTIBATU ETA "EZIN HOBETO" BURUTU ZEN, SEGURTASUN BATZORDEAREN 2013ko ABENDUKO AKTAK JASOTZEN DENEZ.

**F.3.3. Hirugarrenei azpikontrataturako jardueren kudeaketa gainbegiratzea helburu duten barne-kontrolako politikak eta prozedurak. Kanpo-adituen esku utzitako ebaluazio, kalkulu edo balioespenei dagokienez, finantzetako egoera-orrietan edonolako eragin materiala izan dezaketen alderdiak.**

ENTITATEAK HIRUGARRENEK GAUZATUTAKO JARDUERA JAKIN BATZUK ALDIZKA BERRIKUSTEN DITU: FINANTZA DATUAK OSATZEKO PROZESUAN GARRANTZIA IZAN DEZAKETENAK EDO DATUEN FIDAGARRITASUNA ZEHARKA KOLOKAN JAR DEZAKETENAK, ALEGIA. ENTITATEAK ADITU INDEPENDENTEEN TXOSTENETARA JOTZEN DU ETENGABE, FINANTZETAKO EGOERA ORRIETAN ERAGIN MATERIALA IZAN DEZAKETEN JARDUNBIDEEN BALIOESPENAK EZAGUTZEKO.

2013ko EKITALDIAN, ADITU INDEPENDENTEEN BALORAZIO ETA KALKULUEI LOTUTA, HIRUGARRENEI AGINDUTAKO ZEREGIN NAGUSIA ZERA IZAN ZEN: ESLEITUTAKO HIGIEZINEN TASAZIOEN INGURUKOA ETA ENTITATEKO KREDITUKO ZORROAN ERAGIKETEN BERMETZAT ERABILTZEN DIREN HIGIEZINEN INGURUKOA, ESPAINIAKO BANKUAREN 4/2004 ZIRKULARRAK AGINDUTAKOARI LOTUTA.

ENTITATEAK KONTROLAK DITU EZARRITA MAILA GUZTIETAN, TASAZIO SOZIEATEEK EGINDAKO LANARI LOTUTAKO ARRISKUAK MURRIZTEKO. KONTROLAK JARDUERA HORIEZ ARDURATZEN DIREN DEPARTAMENTU ETA ORGANOETAN EGITEN DIRA, EUREN GAITASUNA, TREBAKUNTZA, AHALMENA EDO INDEPENDENTZIA EGIAZTATZEKO, BATETIK, ETA ERABILITAKO DATU ETA METODOEN BALIAGARRITASUNA ETA HIPOTESIEN ZUZENTASUNA FROGATZEKO, BESTETIK. ERA BEREAN, BARNE IKUSKARITZAKO DEPARTAMENTUAREN LAGUNTZA ERE JASOTZEN DUTE EZARRITAKO PROZEDUREN ERAGINKORTASUNA EGIAZTATZEKO.

#### **F.4. Informazioa eta komunikazioa**

**F.4.1. Batetik, kontabilitate-politikak finkatzeko, eguneratzeko eta interpretazioen inguruan sortutako zalantzak edo auziak bideratzeko funtzioa (kontabilitate-politiken area edo departamentua), antolakundeko eragiketa-arduradunekiko etengabeko harremanen bidez gauzatu beharrekoa. Bestetik, kontabilitate-politiken eskuliburu eguneratua, Entitateari atxikitako unitate guztiek eskuragarri izango dutena.**

ESKU HARTZE DEPARTAMENTUAK ENTITATEKO ETA SOZIEATE FILIALETAKO KONTABILITATE POLITIKAK IDENTIFIKATZEN, FINKATZEN ETA JAKINARAZTEN DITU, ETA SOZIEATE FILIALEK ETA ENTITATEAREN NEGOZIO UNITATEEK KONTABILITATE GAIEZ EGITEN DIZKIOTEN GALDEREI ERANTZUTEN DIE.

ENTITATEAREN KONTABILITATE ESKULIBURUAK INFORMAZIO FINANTZARIOA PRESTATZEKO MODUEI BURUZKO ARAUAK ZEHAZTU ETA ARGITZEN DITU, ETA ARAU HORIEK ENTITATEKO ERAGIKETETAN NOLA ERABILI BEHAR DIREN ARGITZEN DU: ADIBIDEZ, SOZIEATEKO FILIALENTZAKO KONTOLIDATZE PAKETEAK. DOKUMENTU HORIETAN, TRANSAKZIO MOTA BAKOITZAREN ARAUAK ZEHAZT MEHAZT AIPATZEAZ GAIN, INTERPRETAZIO ZUZENA EMAN ETA ARGITZEN DUTE, EGOKI BETE DAITEZEN.

HIZPIDE DITUGUN DOKUMENTUAK ALDIAN-ALDIAN EGUNERATZEN DIRA, ETA ALDAKETA EDO EGUNERATZE GARRANTZITSU GUZTIAK DAGOZKIEN SOZIEATEEI JAKINARAZTEN ZAIZKIE.

KONTOLIDATZE PAKETEAK TALDEKO SOZIEATE FILIAL BAKOITZAK EGIN ETA ESKU HARTZE DEPARTAMENTUAK GAINBEGIRATZEN DITU, EKONOMIA TALDEKO SOZIEATEEK KONTABILITATE ERREGISTROEN JARRAIBIDEEKIN ETA ENTITATE MATRIZEAK EZARRITAKO KONTABILITATE POLITIKEKIN BAT DATOZELA

ZIURTATZEKO. DEPARTAMENTUAK, FILIALEN INFORMAZIOA AZTERTU ETA BERRIKUSI ONDOREN, EGOKI DERITZEN ZUZENKETAK EGITEN DITU.

INFORMAZIO FINANTZARIOAREN INGURUKO ARAUETAN FINANTZETAKO EGOERA ORRIETAN ERAGIN DEZAKEEN EDOZEIN ALDAKETA INDARREAN JARTZEN DENEAN, ESKU HARTZE DEPARTAMENTUAK KONTABILITATE ARAUAK BERRIKUSI, AZTERTU ETA EGUNERATZEN DITU, ETA KASUAN KASUKO ALDAKETAK EDO EGUNERAPENAK JAKINARAZTEN DIZKIE ENTITATEKO NEGOZIO UNITATEEI ETA FILIALEI.

**F.4.2. Finantzetako egoera-orri nagusiei, oharrei eta IFBKsari buruzko informazio finantzarioa formatu homogeneous bidez eskuratzeko eta prestatzeko mekanismoak, Entitateko edo Taldeko unitate guztiek ezar eta erabil dezaten.**

INFORMAZIO FINANTZARIOA KONTOLIDATU ETA PRESTATZEKO PROZESUA ZENTRALIZATUTA DAGO, ENTITATEAK EGITEN BAITU.

PROZESUAN ZEHAR, SOZIESTATE FILIALEK JAKINARAZITAKO FINANTZETAKO EGOERA ORRIEI BURUZKO KONTOLIDATZE PAKETEA "INPUT" GISA SARTZEN DIRA, EZARRITAKO JARRAIBIDEEN ETA FORMATUEN ARABERA, ETA ESKATUTAKO GAINERAKO INFORMAZIO FINANTZARIOAREKIN BESTE HORRENBESTE EGITEN DA, BAI KONTABILITATEA HARMONIZATZEKO BAI INFORMAZIO BEHARREI ERANTZUTEN. SOZIESTATE FILIALEK EMANDAKO INFORMAZIO FINANTZARIOA ESKU HARTZE DEPARTAMENTUAK BERRIKUSTEN DU.

ENTITATEAK ZENBAIT KONTROL DITU EZARRITA, SOZIESTATE FILIALEK ETA NEGOZIO UNITATEEK HELARAZITAKO INFORMAZIO FINANTZARIOAREN FIDAGARRITASUNA ETA ERABILERA ZUZENA BERMATZEKO. HORRELA, BESTEAK BESTE, KONTOLIDATZE IDAZPENEN ZUZENTASUNA ETA EMAITZEN ETA AURREKONTUEN ARTEKO ALDEAK GAINBEGIRATU ETA ESPAINIAKO BANKUAK FINKATUTAKO EGOERA KONTROLAK EGITEN DITU, BALANTZEKO PARTIDAK ETA EMAITZA KONTUAK KONPARATZEKO.

**F.5. Sistemaren funtzionamendua gainbegiratzea**

**F.5.1. Ikuskaritza Batzordeak IFBKs gainbegiratzeko gauzatu dituen jardueren berri emateaz gain, Entitateak barne-ikuskaritzako funtziorik egiten duen adieraziko da. Horietako funtzioetako bat barne-kontrolko sistema (IFBKs barne) gainbegiratzeko ari den batzordeari laguntzea izango litzateke. Halaber, ekitaldiko IFBKsaren ebaluazioaren, eta ebaluazioaren arduradunak emaitzak jakinarazteko erabilgaitako prozeduraren berri ere emango da. Azkenik, Entitateak kasuan kasuko neurri zuzentzaileei buruzko ekintza-planik ba al duen eta informazio finantzarioan izango duen eragina kontuan hartu duen zehaztuko da.**

BARNE IKUSKARITZAKO ZERBITZUA GAINBEGIRATZEAZ GAIN, IKUSKARITZA BATZORDEAREN ZEREGINAK DIRA INFORMAZIO FINANTZARIOAREN PROZESUA ETA SOZIESTATEAREN BARNE KONTROLEKO SISTEMAK EZAGUTZEA. JARDUERA HORIEK BARNE IKUSKARITZAKO DEPARTAMENTUAN ESKUORDETZEN DITU.

BARNE IKUSKARITZAKO DEPARTAMENTUAK LAU ATAL DITU, FUNTZIOAK EGOKI BETETZEKO: FINANTZA UNITATEEN IKUSKARITZA, BEZEROAK GESTIONATZEKO UNITATEEN IKUSKARITZA, URRUNEKO IKUSKARITZA ETA INFORMATIKA IKUSKARITZA. INFORMAZIO FINANTZARIOAREN FIDAGARRITASUNA BERMATZEKO, PROZEDURA ETA KUDEAKETA JARDUKETEN ERAGINKORTASUNA ZIURTATZEKO, BARNE ETA KANPO ARAU APLIKAGARRIAK BETETZEKO ETA ENTITATEAREN ONDAREA BABESTEKO BEHARREZKOAK DIREN BARNE KONTROLEKO NEURRIAK EZARTZEA DA DEPARTAMENTU HORREN ZEREGIN NAGUSIA.

BESTALDE, ENTITATEAREN KODE ETIKOAREN ETA JOKABIDE KODEAREN ARABERA, MERKATURA HELARAZITAKO INFORMAZIO FINANTZARIOAREN FIDAGARRITASUNA UNEORO BERMATZEKO BEHARREZKOAK DIREN KONTROL PROZEDURA ERAGINKORRAK DISEINATZEA ETA EZARTZEA ERE ZUZENDARITZA BATZORDEAREN ETA BARNE IKUSKARITZAKO DEPARTAMENTUAREN ARDURA DA.

BARNE IKUSKARITZAK, HORRETARAKO, AURREIKUSITAKO IKUSKAPENAK GAUZATU OHI DITU ARRISKUAK KONTROLATZEKO SISTEMAK AZTERTZEKO, BARNE JARDUKETEN PROZEDURAK BEHATZEKO ETA UNEAN UNEKO KANPO ETA BARNE ARAU APLIKAGARRIAK ZENBATERAINO BETE DIREN BALIOESTEKO.

**F.5.2. Ba al dagoen goi-zuzendaritzari, Ikuskaritza Batzordeari edo entitateko administratzaileei informazioa emateko elkarrizketa prozedurarik, baldin eta kontu-ikuskatzaileak (Ikuskaritzako Arau Teknikoetan xedatutakoarekin bat), barne-ikuskaritzako eginkizunak edo beste adituren batek, urteko kontuan gainbegiratzean edo agindutako beste zereginen bat egiterakoan, barne-kontrolako ahultasun garrantzitsuak ikusten baditu. Era berean, atzemandako ahultasunak zuzentzeko edo indartzeko ekintza-planik badagoen jakinaraziko da.**

IKUSKARITZA BATZORDEA BIRRITAN BILTZEN DA EKITALDI BAKOITZEAN KANPO IKUSKATZAILEAREKIN.

- LEHENGOA, URTEKO BEHIN BEHINEKO IKUSKARITZA BISITAREN ONDORIOZKO ATARIKO LANA BUKATZEN DENEAN. BERTAN, KANPO IKUSKATZAILEAK BERE ONDORIOEN BERRI EMATEN DU.
- BIGARRENA, URTEKO KONTUEN FORMULAZIOARI EGIN BAINO LEHEN. BERTAN, KANPO IKUSKATZAILEAK BERE LANAREN BEHIN BETIKO ONDORIOAK EZAGUTARAZTEN DITU.

KONTU IKUSKATZAILEAK GOI ZUZENDARITZAREKIN ETA BARNE IKUSKARITZAKO ZUZENDARITZAREKIN ZUZENEKO HARREMANAK IZAN ETA ALDIZKAKO BILERAK EGITEN DITU, BERE LANERAKO BEHAR DUEN INFORMAZIOA LORTZEKO ETA AURKITUTAKO AHULTASUNEZ MINTZATZEKO.

KANPO IKUSKATZAILEAK BARNE KONTROLAZ EGINDAKO IRADOKIZUN ETA GOMENDIOEN MEMORANDUMA, LEHENBIZI, IKUSKARITZA BATZORDEARI AURKEZTEN ZAIO, ETA, GERO, ENTITATEAREN KONTSEILU ERREKTOREARI, ONAR DEZAN. AZKEN DOKUMENTU HORRETAN, ZUZENDARITZA NAGUSIAK GOMENDIO BAKOITZARI BURUZ EGINDAKO IRUZKINAK ETA, HALA DAGOKIONEAN, AHULTASUNAK ZUZENTZEKO EKINTZA PLANAK EDO NEURRIAK JASOTZEN DIRA.

AZKENIK, KANPOKO IKUSKATZAILEAK EMANDAKO GOMENDIOEN GARRANTZIAREN ARABERA, BARNE IKUSKARITZAKO URTEKO PLANAK EZARRITAKO NEURRIEN JARRAIPENA EGITEA ERE AURREIKUSTEN DU.

BARNE IKUSKARITZAK EGINDAKO LANEN EMAITZARI DAGOKIONEZ, DEPARTAMENTUKO ZUZENDARIAK IKUSKATUTAKO ZENTROKO ARDURADUNEI ETA ZUZENDARITZA NAGUSIEI AURKEZTEN DIZKIE EMANDAKO TXOSTENAK. GAINERA, TXOSTENETAN PROPOSATUTAKO GOMENDIOEN EZARPEN MAILAREN JARRAIPENA EGITEN DU.

BARNE IKUSKARITZA DEPARTAMENTUKO ZUZENDARITZAREN DEIA JASO ONDOREN, IKUSKARITZA BATZORDEA GUTXIENEZ BI URTERIK BEHIN BILTZEN DA BERE ERANTZUKIZUNETAKO BAT BETETZEKO, ALEGIA, ZUZENDARITZAREN LAN NAGUSIEI BURUZKO XEHETASUNAK EZAGUTZEKO.

## **F.6. Bestelako informazio garrantzitsua**

2012ko AZAROAREN 2an BEHAR BEZALA AMAITU ZEN CAJA LABORAL, COOPERATIVA DE CRÉDITO ETA IPAR KUTXA RURAL, SOCIEDAD COOPERATIVA DE CRÉDITO BAT EGITEKO PROZESUA, BI ENTITATEEN ARTEAN BAT EGITEKO ESKRITURA PUBLIKOA GIPUZKOAKO MERKATARITZA ERREGISTROAN INSKRIBATU ONDOREN. BAT EGITEAREN ONDORIOZ, CAJA LABORAL, COOPERATIVA DE CREDITO IZENeko KOOPERATIBA BERRIA SORTU ZEN.

BI ENTITATEON ARTEKO BATEGITE PROZESUAK ONDORIO GARRANTZITSUAK IZAN ZITUEN HAINBAT ALDERDIETAN, BESTEAK BESTE, ANTOLAKUNTZA, ERAGIKETA ETA TEKNOLOGIA ALORRETAN. HORREN ONDORIOZ, IFBKsA DISEINATU ETA EZARTZEKO PROZESUA ATZERATU EGIN DA, BAINA 2014an BURUTZEA AURREIKUSITA DAGO.

## **F.7. Kanpo-ikuskatzailearen txostena**

**F.7.1. Merkatuetara helarazitako IFBKsaren informazioa kanpo-ikuskatzaileak gainbegiratzen al duen. Hala bada, Entitateak haren txostena Eranskin gisa aurkeztuko du. Bestela, arrazioen berri eman beharko du.**

IFBKsaren HAINBAT ALDERDI EZARPEN PLAN BATEN BIDEZ FORMALIZATZEKO BIDEAN DAUDE GAUR EGUN, ETA 2014ko EKITALDIAN BURUTZEA ESPERO DA. HORREGATIK, KANPO IKUSKATZAILERAK EZ DU IFBKsA AZTERTZERIK IZAN.

MERKATUETARA HELARAZITAKO IFBKsaren INFORMAZIOA HURRENGO EKITALDI BATZUETAN KANPO IKUSKATZAILERAK AZTERTZEA KOMENI DEN ALA EZ BALIOETSIKO DU ENTITATEAK.

## **G.- BESTE INFORMAZIO INTERESGARRI BATZUK**

Zure erakundeak aplikatzen dituen gobernu korporatiboko jardunbideei dagokienez txosten honetan aztertu ez den printzipio edo gai garrantzitsuren bat dagoela uste baduzu, aipatu eta azal ezazu horren edukia.

Atal honen barruan beste edozein informazio, azalpen edo xehetasun jaso ahal izango da, txostenaren aurreko atalen inguruan, baldin eta garrantzitsua bada eta ez bada errepikatzen.

Hain zuzen, esan ezazu gobernu korporatiboaren alorrean erakundea Espainiakoa ez den beste legeria baten menpe dagoen, eta, hala baldin bada, adieraz ezazu ematera behartuta zauden informazio guztia, txosten honetan eskatutakotik aparte.

LABORAL KUTXAKO BAZKIDE DIREN KOOPERATIBAK ETA HORIEN MERKATARITZA SOZIALAK, ORO HAR, MONDRAGÓN CORPORACIÓN COOPERATIVAREN PARTE ERE BADIRA. LABORAL KUTXA ERE PARTAIDE DUEN KORPORAZIOA ASKATASUNEZ ELKARTUTAKO KOOPERATIBEN ELKARTEA DA. KOOPERATIBOK LANKIDETZA BALIOAK PARTEKATZEN DITUZTE ETA ENPRESA ALORREAN ELKARREKIN JARDUNEZ LEHIA ABANTAILAK LORTZEKO HELBURUA DUTE.

LABORAL KUTXAK AURREKO EKITALDIKO ZERGA AURREKO SOBERAKINEN % 20 EMATEN DIE URTERO MONDRAGON INVERSIONES S.COOP. ETA MONDRAGÓN FUNDAZIOARI (KORPORAZIOKO PARTAIDE DIREN EDO BERTAN ELKARTUTA DAUDEN KOOPERATIBEK OSATZEN DITUZTEN ERAKUNDEEK OSATUTA DAGO), KAPITALAREN INTERESAK ETA MONDRAGON CORPORACIÓN COOPERATIVAREN KOOPERATIBA ARTEKO FONDO ZENTRALERA EGINDAKO EKARPENARI DAGOZKION DIRULAGUNTZAK KENDUTA. EKARPEN HORIEK IRIZPIDE HONEN ARABERA EGITEN DIRA:

A) DIRULAGUNTZA GISA, URTERO SOBERAKIN GARBIEN % 14aren PAREKO ZENBATEKOA EMATEN DA, KOOPERATIBA ARTEKO FONDO SOZIALETIK KENDUTA.  
B) GAINERAKO ZENBATEKOA, EFZrako EKARPENA KALKULATZEKO OINARRIAREN % 20raino, KORPORAZIOAN SARTUTAKO ERAKUNDEEN KAPITALERAKO EKARPENETAN EDO MAILEGUETAN GAUZATZEN DA. LABORAL KUTXAK KAUDIMENGABEZIAK HORNITZEKO IZANEZ GERO, HORNIDURA HORI EGIN BEHARRA SORTZEN DEN EKITALDIKO DIRULAGUNTZATIK KENDUKO DA.

**Gobernu korporatiboaren urteko txosten hau erakundeko administrazio-batzordeak edo -organoak onetsi du 2014-03-03an egindako bilkuran.**

**Adierazi administrazio-organoko zein kide edo kontseilarik eman duen txosten hau onestearen aurkako botoa eta zein abstenitu den.**